

## Таможня - женский род, множественное число

Служба в современной таможне не из легких. Она требует не только знаний во многих областях жизнедеятельности, но и таких личностных качеств как доброжелательность и такт, так присущих прекрасному полу. Вероятно, потому в таможнях страны с каждым годом становится все больше красоты.

Сегодня в Татарстанской таможне каждый второй сотрудник – женщина. Наравне с мужчинами они трудятся в досмотре, оформлении, с честью справляются с оперативной работой. А вот бухгалтер, делопроизводство, платежи, валютный контроль – вообще женские владения. Каждая отлично справляется с обязанностями на своем рабочем месте, каждая - профессионал своего дела. Рузалия Мухаметзянова, Лейла Туфетулова, Гузель Хазиева, Гульнар Хисамутдинова – яркие представители женской успешности в таможенном деле. Но самой "прославленной" (так переводится с тюркского ее имя) является Дания Валеева. Она из тех женщин, которые никогда не стремились в "начальники", но так уж ложилась карта, или точнее сказать, так складывались жизненные обстоятельства, что она при любом раскладе становилась лидером. Заместитель начальника Татарстанской таможни по экономике, хрупкая женщина с бездонно-голубыми глазами просто всегда много, честно и добросовестно работала. И должности получала не по протекции, а потому что была достойнее других.

Свою первую должность она получила в двадцать один год, не имея за плечами даже высшего образования. Придя работать на завод сразу после школьной скамьи, она быстро завоевала авторитет у коллег по цеху. Своим упорством, трудолюбием, тягой к знаниям (училась в финансовом институте на вечернем отделении), умением схватывать на лету и, безусловно, фонтанирующим жизнелюбием. Спустя три года после начала ее трудовой карьеры, ей предложили стать начальником отдела труда и заработной платы в цехе, где трудилось восемьсот человек. Ей шел двадцать первый, диплома на руках нет, но уверенность в ее способностях у самой Нины Сергеевны, начальницы этого цеха, придавала молодой девушке сил. Тогда она не раздумывала, сразу дала согласие. Для Валеевой это была настоящая школа жизни: приходилось вникать в юридические и кадровые тонкости, разрабатывать нормативы трудового дня и главное, ладить с людьми, в любых, порой самых неординарных ситуациях, находить контакт. В те годы их цех во всем стремился быть первым: если в главной газете страны "Правда" писалось о каких-то новациях, думали о том, как бы это побыстрее и с максимальной пользой для общего дела применить у себя в цехе. К примеру, они первыми на заводе ввели гибкий график работы для женщин, имеющих малолетних детей. Но, как известно, первым быть не просто, не все получалось гладко, но в тяжелые моменты мудрая наставница учила: "поступила неправильно, проглоти, иди дальше, но в следующий раз подобную ошибку не допусти". Наставление запомнила навсегда, так как только тот не ошибается, кто ничего не делает. А кипучая натура Дании, ее неумная энергия всегда была через край. Она работала так, как будто благосостояние всех людей на свете зависело только от нее. И, наверное, не ушла б никогда с родного завода, если бы не наступили "дикие" 90-е годы, когда все производство встало, а страна превратилась в базар. Печальная участь постигла и ее завод - начавшийся экономический кризис в стране привел его к краху.

Случайно услышанное интервью по радио начальника таможни о том, что в таможню требуются экономисты, изменило ее судьбу. И она начала карьеру заново с чистого листа. Полгода была рядовым инспектором в бухгалтерии, где трудилась с максимальной отдачей – по-другому и не умела. Ее энергичная натура, инициативность, ответственность, прямолинейность и трудолюбие способствовали тому, что через полгода ее утвердили начальником экономического отдела Татарского таможенного управления.

Современное мышление, умение работать с людьми и, пожалуй, собственное бесстрашие, через несколько лет привели ее в кабинет заместителя начальника по экономике Татарстанской таможни. Правда, впервые в своей жизни новому назначению она долго противилась - три месяца убеждала руководство, что название должности не соответствует действительности, что здесь, по сути, не экономика, а оформление, а она экономист. Но чашу весов в сторону "за" склонила команда, которая подпадала под ее начало. Каждый начальник отдела в своем направлении слыл докой, к тому же всех знала лично, и поверила в каждого как в саму себя и даже больше.

Свою основную задачу руководителя видела в том, что когда нет нормативного документа (а все в жизни предусмотреть невозможно) нужно принять решение. И держать за него ответ, никогда не перекладывать ответственность на чужие плечи. А так как почти всегда принятое решение прогнозирует дальнейшее развитие событий и сопряжено с далеко идущими последствиями, то

здесь важна ее собственная позиция. Позиция, основанная на собственном знании и опыте, мнении специалистов, но никогда от сложившегося общественного мнения и давления сверху. Ее самобытность в том и проявилась, что независимо от авторитетности противоположной стороны она всегда отстаивает свою точку зрения, выработанную в результате работы всей команды экономического блока.

Бытует мнение, что женщина руководитель должна быть выше на две головы мужского окружения: и профессионально, и интеллектуально. Заместитель начальника по экономике все направления, которые она курирует, освоила так, как будто лично отвечает за эти участки работы. Она вникает в каждую деталь, для нее не существует мелочей. Конечно, при принятии решений сказывается и ее принадлежность к прекрасному полу. Так как самой женской природой заложена мягкость, уступчивость, а потому Валеева не готова к решению вопросов силовыми и репрессивными методами, она всегда готова идти на компромисс, но компромисс разумный и в рамках закона. Участников внешнеэкономической деятельности, "склонных" к нарушениям, пытается перевоспитать, убедить в бесперспективности выбранного ими пути. В этом, собственно, и заключается ее "женский подход".

Дания Шавкатовна из категории тех руководителей, которые не любят жить согласно пословице "утро вечера мудренее" или "пусть документ отлежится". Если можно сделать дело сегодня – делает немедленно. Частенько ей приходится принимать решения, на которые другие вряд ли бы решились. Ей даже приходилось слышать от некоторых коллег: "и зачем тебе надо так рисковать?". Наверное, затем, что для нее не пустой звук ориентиры ФТС России: "всемерное содействие торговле и бизнесу". Потому что своей каждодневной деятельностью на посту заместителя начальника Татарстанской таможни по экономике она решает эту главную задачу.

Валентина Скарлухина,  
Татарстанская таможня