

# Руководитель должен любить людей

Нет в ЮТУ человека, который не знал бы Валентину ЗИБОРОВУ. Ведь в судьбе практически каждого здешнего таможенника она сыграла свою роль. Она была среди тех, кто стоял у истоков создания современной таможенной службы на юге России, во многом именно благодаря ее труду был создан коллектив, эффективность работы которого проверена временем.



фото: В. Ремецко

кий райком партии, затем перевели в Ростовский городской комитет КПСС, где в орготделе я занималась работой с кадрами.

И вот создается Ростовская таможня – более 20 лет назад это было. Что это такое вообще, мы себе не очень представляли. Конечно, знали, что таможни на границе, но внутренних-то таможен еще не было! Ростовская создавалась для обслуживания международных авиарейсов, и только через пять лет с распадом Советского Союза стала приграничной.

Итак, создали таможню, и один из сотрудни-

ков горкома – А.Ф. Епифанов – стал ее начальником. Когда пришло время, увеличился штат и понадобился инспектор, который бы занимался кадрами, он пригласил меня. Так в 1991 году я и стала старшим инспектором Ростовской таможни, в мои обязанности входили подбор и назначение сотрудников.

Затем ставится вопрос о создании региональных таможенных управлений, принимается решение о создании Северо-Кавказского (ныне – Южного) таможенного управления с территориальным местоположением в Ростове-на-Дону. Опять же для организации работы нужен был кадровик. Сначала штатное расписание СКТУ было небольшим. В числе пяти первых работников таможенного управления я была назначена начальником отдела кадров, затем заместителем начальника управления по работе с кадрами и проработала в управлении до выхода на пенсию в 1999 году. Уволилась в звании полковника и начала работать в Ростовском филиале ПТА.

**– Какой период работы в таможенной системе был, на Ваш взгляд, самым трудным, и что могло его преодолеть?**

– Начало работы в таможенных органах действительно было очень сложным, по крайней мере, в том, что касается моего направления деятельности. В первую очередь – потому, что в то время еще не было ни одного высшего учебного заведения, которое бы специально готовило таможенников. Конечно, мы старались приглашать на работу экономистов и юристов, но сложность была еще и в том, что оклады, денежное содержание, которое мы получали, были значительно ниже, чем в других структурах. А поскольку речь шла о создании таможенных органов во всем регионе, людям еще приходилось постоянно выезжать в командировки.

Через некоторое время мы начали на месте договариваться с ведущими ростовскими вузами о подготовке наших специалистов. Так, первая кафедра таможенного дела была создана при Ростовской экономической академии, была организована первая группа работающих сотрудников, которые уже имели первое высшее образование, но были, допустим, инженерами или педагогами. Те, кто имел среднее специальное образование, тоже могли быть включены в эту группу и получить образование экономиста-правоведа. 20 первых сотрудников Ростовской таможни и СКТУ закончили этот вуз с уже профильной специальностью. Потом была создана Российская таможенная академия и ее Ростовский филиал, так что сейчас, я считаю, мы преодолели «кадровый голод», имеем своих специалистов, которые, кстати, показывают неплохие знания, судя по тому анализу, который был проведен нами недавно. Наши выпускники рекомендуют себя в таможенных органах очень положительно.

**– А что за эти годы запомнилось самое приятное, самое значимое?**

– Если проанализировать всю мою трудовую деятельность, а она была во

**Б**олее семи лет Валентина Алексеевна руководила кадровой работой управления и теперь, уже выйдя на заслуженный отдых, продолжает работать со студентами Ростовского филиала Российской таможенной академии и абитуриентами, которые хотят связать свою жизнь с защитой экономической безопасности России. Энергичная и деятельная, доброжелательная и заботливая, мудрая и опытная – именно такой несколько лет назад впервые увидела Валентину Алексеевну и автор этих строк.

**– Валентина Алексеевна, расскажите, пожалуйста, о себе, о своей семье? Как Вы пришли на работу в таможню?**

– Я родилась на Украине, под Киевом, и семья моя, кто остались, до сих пор живет там. Но моя судьба так сложилась, что я вышла замуж за военнослужащего. И начались поездки по стране. В Ростов мы попали из Удмуртии. Здесь сначала меня взяли на работу в Кировс-

многим связана с переездами, то самым ярким и самым запоминающимся периодом, который принес мне огромное удовлетворение, был период моей работы в таможенных органах. Наверное, потому, что мы создавали новую службу практически «с нуля» своими руками. И потому, что наш первый прием, прием тех первых сотрудников, которые пришли и прослужили в управлении долгие годы до выхода на пенсию, превратился в очень сплоченный коллектив, надежную основу кадрового потенциала. Видимо, мы неплохо постарались и так провели работу, что эти люди себя великолепно зарекомендовали, в итоге было создано управление, которое на протяжении всей своей деятельности всегда находится в числе лидеров. А значит, наша работа проходила правильно. Я считаю, мы смогли подобрать кадры, которые верно служат защите экономической безопасности России.

**– Какими качествами, по Вашему мнению, должен обладать человек, чтобы достойно служить в таможенных органах?**

– Думаю, что это, конечно, профессионализм. Это должен быть очень честный, преданный своему делу человек, потому что в таможенных органах бывают такие моменты, когда есть искушение пойти на компромисс, на какую-то сделку с участником ВЭД, да еще учитывая, что до недавнего времени у нас были довольно незначительные заработки. Поэтому – честность, добросовестность, профессионализм. Я считаю, это главные качества на службе Отечеству.

**– Через Ваши руки прошло очень много людей. Наверняка, кому-то приходилось отказывать в приеме на службу...**

– В подборе кадров большую помощь оказывали психологи, которые впоследствии были введены в штатное расписание. Кроме того, опыт работы с людьми, личные беседы, изучение отзывов с предыдущих мест работы – это в основном и давало возможность определить, кто достоин, а кто – нет.

Да, были разные случаи. Кого-то негативно рекомендовали с прежней работы, у других профессиональных знаний не хватало. Приходилось, конечно, некоторым людям отказывать. Иногда мы сначала брали людей в резерв, старались их посмотреть, а только потом уже после бесед, после многочисленных согласований с руководителями подразделений, психологами принималось окончательное решение о приеме на работу в таможенные органы.

**– А каким должен быть руководитель, его основные качества?**

– В первую очередь опять же профессионализм. И опыт руководящей работы. Он должен быть очень хорошим организатором. Это одно. Второе: любой руководитель обязан прежде всего любить людей, я так считаю. У него должно быть доброжелательное отношение к подчиненным и, невзирая на свою должность, он обязан ровно разговаривать с каждым. И, конечно, должен уметь спросить за ту работу, которую выполняет человек. Это, как я считаю, основные качества руководителя.

**– Как нужно руководить, чтобы коллектив стал сплоченной командой, способной эффективно решать любые задачи?**

– Думаю, что каждый руководитель должен уметь правильно ставить задачи, объяснить, чего он хочет от этого работника, четко определить его должностные обязанности, а за неисполнение обязанностей уметь спросить. Даже если приходится кого-то иногда наказывать, надо уметь сделать это так, чтобы не ущемить права этого человека, не нагнать ему, не унижить и в то же время правильно донести до него, в чем его ошибки и как их исправить. Надо так проводить работу, чтобы микроклимат в коллективе был здоровым, положительным.

Я, например, всегда строго спрашивала, но по-человечески относилась к каждому. О своих сотрудниках знала все – что у них дома, в семье, какие у них проблемы, какие материальные условия. Все надо знать о своем коллективе, потому что иногда сотрудник ошибается из-за домашних проблем. Тогда этому человеку надо как-то помочь, хотя личные проблемы не освобождают от правильного и грамотного исполнения своего дела. Но вот у меня этот микроклимат был всегда нормальным. Не могу сказать, что я для этого специально что-то делала. Говорят, энергетика хорошая.

**– Валентина Алексеевна, Вы более 15 лет проработали в таможенной системе и после выхода на заслуженный отдых продолжаете принимать активное участие в жизни южнороссийских таможенников. Чем занимаетесь сейчас?**

– Еще будучи заместителем начальника управления по кадрам, я курировала Ростовский филиал РТА, да и вообще можно сказать, что с моим

участием проходило его создание. И по выходу на пенсию я перешла работать в академию. Это был период первого выпуска слушателей, моей основной задачей стала работа с выпускниками, прохождение ими преддипломной практики и дальнейшее трудоустройство. Кроме того, учитывая, что я хорошо знаю регион, занималась вопросами стажировок преподавательского состава, взаимодействием нашей академии с таможенными органами, и еще консультированием и деятельностью в приемной комиссии (которая работает круглый год), где по настоящее время и тружусь. Зная все о Ростовском филиале Академии с первых дней его существования, конечно, могу очень хорошо объяснить все, что касается поступления в наш вуз.

**– Вы ведь возглавляете региональный Совет ветеранов?**

– Да. Я была избрана председателем регионального Совета ветеранов Южного таможенного управления, и по сей день ветераны мне эту работу доверяют. Должна сказать, что эта работа – общественная, но она очень важна. С каждым годом число ветеранов таможенной службы увеличивается. Например, только в прошлом году мы приняли 168 «новых» ветеранов, и сегодня численность организации приближается к 1 500 человек.

Здорово, что есть такая организация, в которую люди, проработавшие многие годы в таможенных органах и ушедшие на пенсию, могут прийти по любому вопросу. Они не ощущают себя забытыми. Основная цель – реализация и защита прав ветеранов, оказание им социальной и правовой помощи.

А еще здорово, что исполкомом Всероссийского Союза ветеранов был объявлен День ветеранов таможенной службы – 29 мая. И уже вошло в традицию, что ежегодно все ветераны в этот день встречаются. Мы стараемся к этому Дню и ко Дню таможенника поощрить ушедших на пенсию, стремимся не забыть тех, кто болеет, обязательно посещаем могилы умерших коллег, стараемся ухаживать за ними, если семьи по каким-то обстоятельствам не могут этого делать. Стремимся передать опыт старших молодежи, воспитывать ее на славных традициях многих поколений таможенников. Работу проводим разнотипную и нужную. Поэтому, наверное, судя по отзывам ветеранов, наш региональный совет пользуется авторитетом на местах.

**Ольга ШАМРАЕВА**